

NOS ENGAGEMENTS POUR VOTRE SATISFACTION !

NOTRE CHARTE QUALITÉ EN 12 INCONTOURNABLES

1. Maintenir les abords du restaurant propres et accueillants.
2. Vous accueillir de manière efficace et agréable.
3. Vous installer confortablement.
4. Vous garantir un restaurant propre et agréable.
5. Apporter une attention toute particulière aux enfants.
6. Vous assurer une prise de commande efficace et accompagnée de bons conseils.
7. Vous entourer d'un personnel professionnel et à l'écoute.
8. Adapter le rythme de votre repas à vos attentes.
9. Vous servir une cuisine de qualité de l'entrée au dessert.
10. Traiter commercialement et efficacement une éventuelle insatisfaction.
11. Maintenir des toilettes impeccables et fraîches.
12. Vous garantir une addition juste et un départ salué.

NOS RÉSULTATS

Faible Correct Bon

